



## GARANTI VILKÅR

Gældende fra 1.2 2022

### GARANTI

Ud over forbrugerens reklamationsret iht. købelovgivningen giver Westerbergs forbrugerne følgende garantier:

- 3 års garanti på fabrikations- og materialefejl;
- 10 års garanti på misfarvning og krakelering af sanitetsakrylet på skallen i ude-SPA
- 10 års garanti på misfarvning og krakelering af sanitetsakrylet på skallen i badekarrene og fabrikationsfejl på Silestone-bordplader.

Garantierne gælder fra købsdatoen.

For garantierne skal følgende vilkår gælde:

### Garantivilkår

Garantien gælder kun fabrikations- og materialefejl. Garantien gælder kun fra produktets oprindelige købsdato. Der skal fremvises en købskvittering, for at garantien gælder. Garanti på produkter, som ikke er fast installeret, gælder kun produktets oprindelige købere og kan ikke overdrages.

Reklamationssagen skal anmeldes inden for en rimelig tid (maks. 2 måneder), efter at fejlen er opdaget. Hvis der ikke foretages en sådan anmeldelse til trods for, at køberen har opdaget eller burde have opdaget fejlen, mister køberen retten til at påberåbe sig garantien. Garantien gælder kun i Norden. Garantien gælder ikke, hvis produktet er blevet anvendt til andet end hjemmebrug. Badeværelsesmøbler, der er blevet udsat for direkte kontakt med rindende vand, er ikke omfattet af garantien. Garantien gælder ikke ved forkert installation af produktet eller ved installation, der ikke er udført fagligt korrekt. Garantien gælder heller ikke produkter, som er blevet opbevaret eller monteret forkert, som er blevet anvendt på en u hensigtsmæssig eller forkert måde, eller som er ændret eller rengjort med en forkert rengøringsmetode eller forkerte rengøringsprodukter.

Garantien omfatter ikke almindeligt slid, ridser, mærker eller skader forårsaget af stød eller et ulykkestilfælde. Garantien gælder heller ikke forbrugsvarer såsom elpærer, lysrør, LED-belysning eller ødelagte spejle eller transportskader. Garantien gælder ikke frostskafer, eller hvis der er opstået skader og funktionsfejl på grund af urenheder eller kalk i vandet. Garantien gælder heller ikke skader, som er opstået i forbindelse med lynnedslag eller unormale spændingsvariationer i elnettet. Garantien dækker ikke følgeskader på grund af fejl i det leverede produkt. Produktet skal være tilgængeligt for serviceteknikeren ved service og reklamationer. Det påhviler køberen at sørge for, at karret er tilgængeligt for serviceteknikeren. Hvis fliser, tremmerist eller andet afmonteres, før der udføres service, er køberen ansvarlig for afmontering og genmontering. Den tid, som serviceteknikeren skal bruge for at gøre karret tilgængeligt for service, dækkes ikke af garantien og afregnes iht. gældende satser. 10 års garanti gælder ikke front og gavl på massagebadekar og badekar. Ved kontakt til os skal garantinummet på massagebadekarret altid oplyses. Forhandleren er forpligtet til at informere forbrugeren om garantireglerne. Disse findes også på vores hjemmeside.

Garantierne gælder ikke for følgende produkter/skader med hensyn til SPA:

- \* Lamper
- \* Rengøring af filter
- \* Nakkepuder
- \* Forfrysning
- \* Ozongenerator
- \* Hvis produktet har været brugt til offentlig brug
- \* Skader på produktet forårsaget af vand fra egen brønd eller ukorrekt pleje
- \* Fugtpåvirket eller beskadiget låg forårsaget af tung vægt, f.eks. sne.

### Monterings- og vedligeholdelsesanvisninger

For at kunne anvende garantien skal produktets monterings- og vedligeholdelsesanvisninger være fulgt. Monterings- og vedligeholdelsesanvisninger finder du i produktemballagen eller på hjemmesiden [westerbergs.se](http://westerbergs.se). Monteringen skal være fagligt korrekt udført.



**Hvilken afhjælpning aftales for at løse problemet?** Westerbergs undersøger produktet og afgør, om problemet omfattes af garantien. I perioden for den lovpligtige reklamationsret vil Westerbergs via sin egen serviceorganisation eller en autoriseret servicepartner efter eget skøn enten reparere det defekte produkt eller erstatte det med et tilsvarende eller sammenligneligt produkt. I sådanne tilfælde betaler Westerbergs for reparation, reservedele, arbejde og eventuelle personrejser, forudsat at produktet kan repareres uden yderligere udgifter for Westerbergs. Efter udløbet af den lovpligtige reklamationsret kan reservedele/produkter fås uden beregning. Der betales ikke erstatning for eventuelle øvrige omkostninger, såsom arbejds løn i forbindelse med udskiftning/reparation, øvrige udgifter, tab af indtægter eller andet tab i forbindelse med afhjælpning af problemet. Reparationer, som ikke er godkendt af Westerbergs eller en autoriseret servicepartner, betales ikke. Udskiftede dele tilfalder Westerbergs. Hvis produktet ikke længere sælges af Westerbergs, tilbyder Westerbergs et egnet erstatningsprodukt. Det er Westerbergs, som afgør, hvad der er et egnet erstatningsprodukt. Hvis det i forbindelse med Westerbergs undersøgelse viser sig, at det ikke drejer sig om en garantisag, kan forbrugeren blive debiteret for eventuelle undersøgelsesomkostninger.

#### **Sådan får du hjælp**

Kontakt Westerbergs-forhandleren. En kvittering eller anden dokumentation for købet fra købstidspunktet skal kunne fremvises.